



## FuturaADEP Juan Perez

---

**Fecha Realización:** 2025-02-28

---

**Nombre:** Juan

---

**Apellido:** Perez

---

**Género:** Masculino

---

**E-mail:** jperez@futuresuite.com

---

**Ciudad:** Santo Domingo

---

**País:** Dominican Republic

---

**Perfil:** Estable - Persuasivo (E Alto - P Medio)

---

## Instrucciones

### ¿Cómo Utilizar Este Informe?

Lea el informe completo. Se encuentra dividido en dos partes.

La primera parte se centra en la comprensión de las características de su estilo de comportamiento en muchos ambientes (laboral, social, bajo estrés, entre otros) y le ofrece estrategias para aumentar la efectividad personal. Debe tener en cuenta que no existe un "mejor estilo". Cada estilo tiene sus fortalezas y oportunidades únicas para el crecimiento y la mejora continua. Las descripciones de comportamiento mencionadas en este informe son solo tendencias para su grupo de estilo y pueden, o no, aplicarse específicamente a usted.

La segunda parte le ofrece planes de acción para usted y otras personas con las cuales interactúe. Se le recomienda compartir estos planes de acción con otros para mejorar en gran medida cada una de esas relaciones.

### Adaptabilidad

Además de conocer su estilo de comportamiento, el informe identificará las formas en que se puede aplicar su estilo, ya sea para potenciar las fortalezas o para disminuir las debilidades, con el fin de satisfacer las necesidades de una determinada situación o relación. A esto se le denomina adaptabilidad. A través de sus valores y sus interacciones exitosas y no tan exitosas con los demás, es posible que aprenda a modificar y a adaptar su comportamiento.

Es fundamental tomar conciencia de nuestras tendencias y preferencias naturales. De esta manera se pueden desactivar las conductas extremas antes de que nos saboteen. Esto se logra mediante la rápida identificación de las necesidades individuales de los demás, de acuerdo a la base de las señales de comportamiento que se nos proporcionen, a continuación, podremos adaptar nuestro comportamiento para que las otras personas se sientan cómodas con nosotros. La mejor parte de este proceso es que la gente le enseñará cómo tratarlos si usted sabe cómo leer las señales que emiten de sus estilos de comportamiento.

La adaptabilidad es la clave para la construcción de todas las relaciones exitosas. Las personas adaptables son conscientes al decidir cómo responder a una persona, una situación o un evento.

## Cómo Leer e Interpretar sus Gráficos I y II

El punto de partida son las preguntas que se le proporcionan y que usted contestará de acuerdo a su criterio personal, al finalizar se le entregará un informe o resultado de su evaluación. Este informe contiene dos gráficos acompañados de sus respectivas descripciones.

Gráfico I: Percepción de usted mismo, de lo que realmente es o Patrón de estilo de natural.

Es como usted se comporta cuando está completamente cómodo en una ambiente que no le exige nada en particular.

Por ejemplo: Es cómo usted se comporta cuando se encuentra a solas en su casa. Desde su forma de vestir hasta sus modales, no está orientado a proyectar imagen alguna. Simplemente está tranquilo y relajado.

Gráfico II: Patrón de estilo de adaptabilidad

Representa la auto-percepción de las tendencias de comportamiento que usted considera que debería usar, ya sea en el lugar de trabajo, en la sociedad, o en la familia. Dicha tendencia puede cambiar en diferentes entornos.

El reporte le ayudará a entender rasgos predominantes de estilo. Estos rasgos surgen de las diferentes combinaciones entre los gráficos I y II.

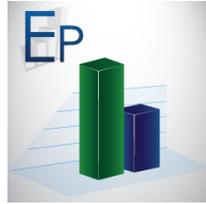
Cuando las gráficas I y II son similares, significa que usted se siente cómodo, pero si su Estilo de Adaptación (Gráfico II) es diferente de su Estilo Natural (Gráfico I), podría generarle estrés si se prolonga durante un largo período y se puede deducir que haría uso de comportamientos que no son tan cómodos ni naturales para usted.

## Estilos Natural y Adaptado

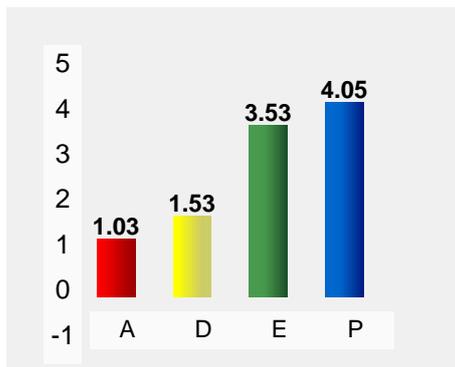
Entornos	Natural	Adaptado
<b>Comunicación</b>	Juan prefiere ser receptivo y agradable ante lo que sus amigos le comentan o le dicen. Puede encontrar dificultad para saber exactamente cómo exponer lo que quiere decir, cómo expresarse de una manera lógica y objetiva, por lo cual puede hablar más de lo que es necesario o aportar demasiados detalles.	En las juntas de trabajo la participación y la opinión de todos los integrantes de una organización, son necesarias para el crecimiento y fortalecimiento de la misma, y Juan lo percibe de esta manera.
<b>Retos</b>	Cuando Juan desarrolla metas con sus amigos o familiares, le gusta convencer a los otros para hacerlo a su manera.	Juan sabe que en su trabajo al momento de presentarse algún desafío, es solicitado por sus compañeros, ya que es servicial y comprometido.
<b>Conflictos</b>	Juan usualmente evita los conflictos porque es una persona centrada en los demás, trata de que no se fomenten este tipo de situaciones.	En el momento que se presenta un tipo de conflicto Juan lo declara y lo comenta con sus compañeros, ya que se siente con la responsabilidad de interesarse por la organización.
<b>Ritmo</b>	Juan es una persona que con regularidad actúa de forma muy expresiva, con ademanes y movimientos físicos, además es muy comunicativo.	El ritmo de trabajo de Juan hace que siempre termine sus tareas satisfactoriamente, pero le hace falta expresar fuerza y firmeza en sus discursos.
<b>Relaciones</b>	Muchas personas describirían a Juan como uno de los mejores amigos que se puedan tener, es muy carismático y entretiene con gala a los que se encuentran a su alrededor. Es llevadero, amante de la diversión, afectuoso, comprensivo, generoso, flexible y espontáneo.	Con sus compañeros de trabajo, a Juan le gusta llevarse bien siendo simpático y estando siempre dispuesto a escuchar a los demás.

<b>Reglas</b>	Juan da mucha importancia a principios morales y espirituales que lo guíen y le protejan para no cometer fallas o involucrarse en problemas.	A Juan le gusta promover de manera amable y empática el cumplimiento de las normas y políticas dentro de su organización.
<b>Fortalezas</b>	Juan es una persona muy seductora y carismática lo que hace que siempre esté rodeado de personas que confían en él, su entorno lo observa como el consejero de la familia.	Juan tiene un excelente potencial para organizar y completar cualquier tarea dentro de la empresa. Le gusta tener amistades en ámbito laboral, para después cuando las requiera aprovecharlas como piezas clave dentro de su trabajo. Promueve la armonía y el trabajo en equipo.
<b>Debilidades</b>	Juan en su vida cotidiana tiene gusto por las cosas fáciles y el placer, por lo que se comporta o se proyecta como una persona perezosa.	Juan siempre trata de querer estar bien con sus compañeros de trabajo, lo cual puede ocasionar que se le dificulte en muchas circunstancias decir no, debe aprender a negarse cuando resulte apropiado.

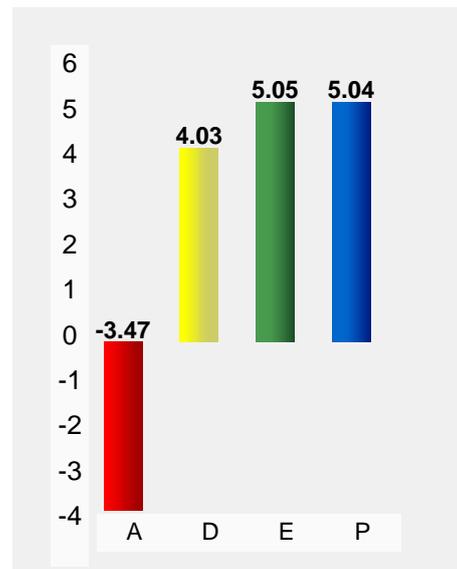
## Gráficos FuturaADEP



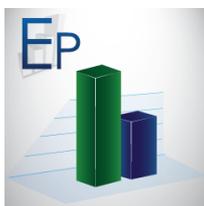
Estilo Natural



Estilo Adaptado



## Descripción Básica



### Características Generales

Juan es una persona muy activa y extrovertida, pero tiene una actitud muy tranquila aún estando en problemas muy difíciles. Puede estar al margen de los conflictos pero es muy pacificador y no le gusta involucrarse en discusiones que afecten la productividad, sean personales u organizacionales. Siempre está dispuesto a hablar abiertamente sobre sus inquietudes, por lo que estimula a los demás a hacer lo mismo.

### Valor Organizacional

- Tiene un espíritu conciliador.
- Ofrece estabilidad.
- Estimula a otros para aportar ideas.
- Ve todas las situaciones como oportunidades para aprender.

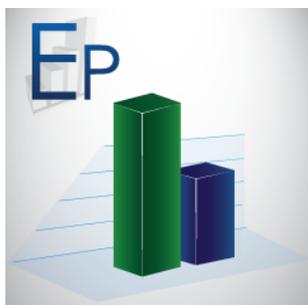
### Aspectos que debe observar y mejorar

Juan a veces puede vulnerar los límites de las otras personas, por lo que en ocasiones debe abstenerse de querer estar siempre mediando.

### Reacción al estrés

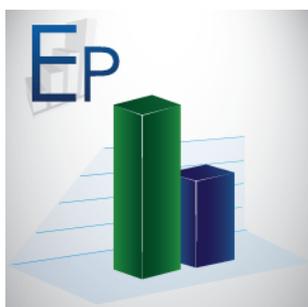
Cuando Juan es sometido a situaciones de estrés puede comportarse de una manera insubordinada, diferente a la habitual.

## ¿Cómo es Juan?



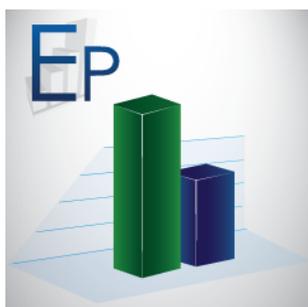
Juan es una persona con mucho poder de análisis y un pronunciado perfeccionismo. Al mismo tiempo tiene grandes habilidades sociales, puede relacionarse con facilidad. Es muy emocional por lo que se conmueve con gran facilidad. Tiene una gran creatividad que puede conducirlo a dedicarse a la música o a otras actividades artísticas

## ¿Cómo se Percibe Juan?



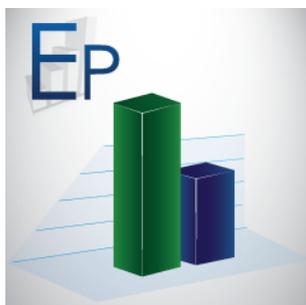
Juan se percibe como una persona muy tranquila e influyente que es capaz de generar buenos ambientes tanto en su familia como en su trabajo. Reconoce que es muy buen amigo y cuando debe callar lo hace

## ¿Cómo Trabaja Juan?



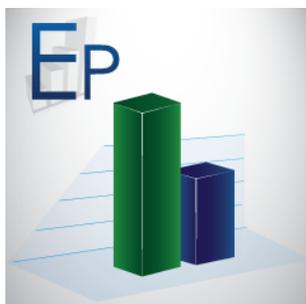
Juan siempre está dispuesto a cooperar con el jefe o líder para lograr la culminación de los proyectos. Labora con sosiego y sus decisiones no son rápidas. Teme salir de la rutina, es muy productivo al trabajar sin presión y en ambientes de baja tensión

## ¿Cómo se Comunica Juan?



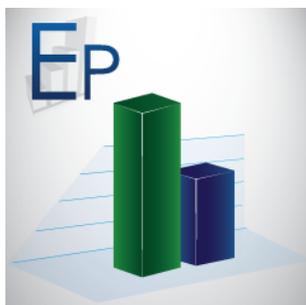
Juan se comunica con amabilidad, pero es rígido y exigente con sus enunciados. Puede ser un poco idealista y suele complicar aquellas ideas que expresa

## ¿Qué Motiva a Juan?



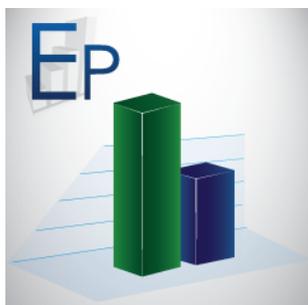
A Juan lo motiva un ambiente ordenado sin que este se exponga a cambios bruscos. También lo incentiva el trabajo en grupo ya que no le cuesta relacionarse ni establecer vínculos con personas nuevas

## ¿Qué Valores Aporta Juan?



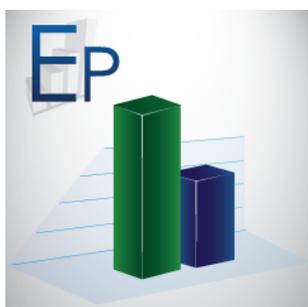
El compromiso, la confiabilidad y la estabilidad emocional suelen ser atribuidos como valores fundamentales para Juan

## ¿Con Quién Suele Hacer Mejor Equipo Juan?



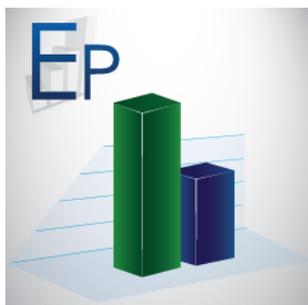
Juan sabe pedir, escuchar u otorgar consejos a quien se lo solicita, es un buencandidato para elegirlo en trabajos en equipo, respeta las opiniones de las demás personas e incluso las asume con mucha naturalidad y aceptación

## Fortalezas de Juan



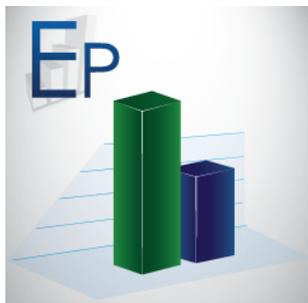
Juan tiene una gran vocación de servicio y su carisma lo hace conseguir seguidores. Es muy creativo e innovador. Posee competencias artísticas

## Debilidades de Juan



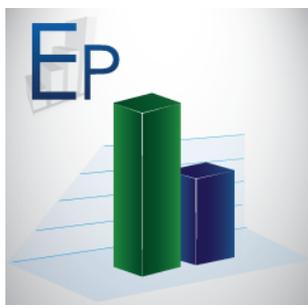
Juan sigue fácilmente instrucciones, acoge órdenes con humildad y facilidad, no evidencia ningún inconveniente al tratar con las figuras de autoridad

## ¿Qué Áreas Debe Mejorar Juan?



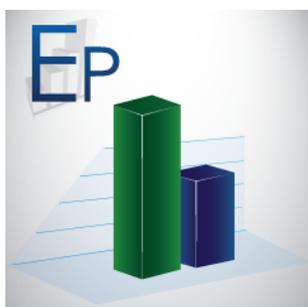
Juan posiblemente deba prestar mayor atención al cumplimiento con responsabilidad de los tiempos de entrega, pues ofrece mucha prioridad a la calidad de su acción, pero tiende a olvidar la cantidad de tiempo adecuada para lograrlo

## ¿Cómo se Debe Gerenciar a Juan?



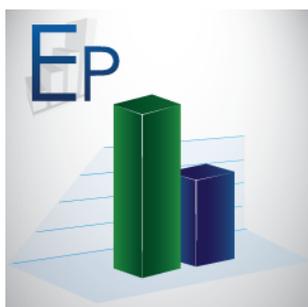
A Juan es mejor dirigirlo mediante talleres o actividades en grupo. Es de las personas que se dejan influenciar por otros. Busca ser dirigido por los caminos del éxito. Es una persona comunicativa y agradable y resulta sencillo guiarle en el aspecto profesional

## ¿Cómo Ser un Buen Coach Para Juan?



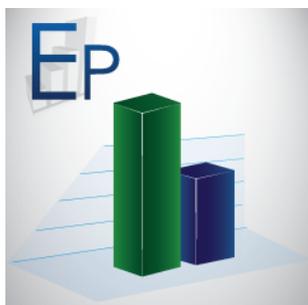
Hay que proyectarse ante Juan como una persona preocupada por los demás y capaz de mantener un entorno seguro dentro del trabajo. Guiarlo no es trabajo difícil luego de que se capte su atención, hay que lograr que vea la imagen del mentor como una fuente de conocimiento para que quiera aprender

## ¿Cómo se Debe Comunicar con Juan?



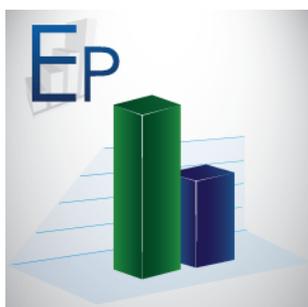
Con Juan no vamos a tener problemas de comunicación, ya que es una persona que tiene grandes capacidades de relacionarse con otros. No solo tiene una buena técnica, sino que también le gusta escuchar a otros. Le agrada interactuar con otros y poner en práctica sus destrezas comunicativas

## ¿Cómo se Debe Delegar en Juan?



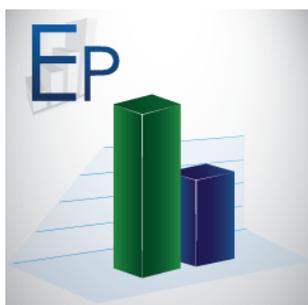
Juan tiende a posponer las tareas que requieran desempeñarse con minuciosidad. Debido a lo anterior, cuando se busque delegarle alguna tarea o actividad es conveniente variar el tipo de actividades que ejecutará, es decir, se le deben delegar diversas funciones para incrementar de manera paulatina sus habilidades

## ¿Cómo se Deben Tomar Decisiones con Juan?



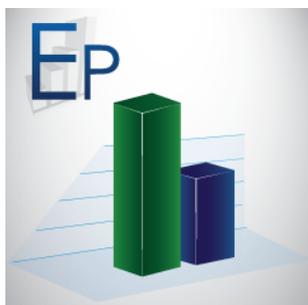
Con Juan las decisiones deben ser claras y tener en consideración que no requieran afectar su entorno. Si se toma una resolución y como consecuencias trae cambios repentinos, le causaría dificultades para adaptarse. Puede provocarle incomodidad y hasta inestabilidad en el empleo

## ¿Cómo se Deben Enfrentar los Problemas con Juan?



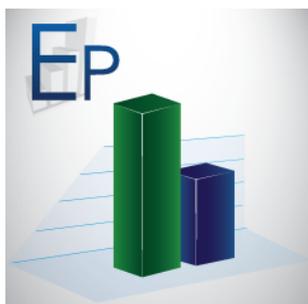
A Juan le desagradan los conflictos, prefiere y promueve un ambiente laboral lleno de armonía. En consecuencia, en las ocasiones que se enfrenten problemas con él se sugiere responder inmediatamente, antes de que continúe la conducta que está originando el inconveniente para finalmente llegar a acuerdos sobre los cambios permitiéndole que tome la iniciativa de dichos convenios

## ¿Cómo se Debe Motivar a Juan?



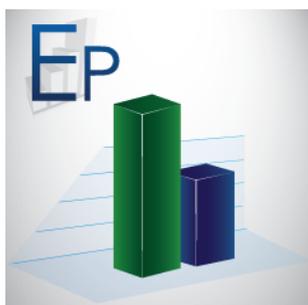
La principal fortaleza de Juan es el establecimiento de relaciones armónicas con su grupo de trabajo. Por ello, cuando se trate de motivarlo en el ámbito laboral sería adecuado extender sus relaciones más allá de su equipo usual, en situaciones donde pueda establecer relaciones directas con los clientes siempre que sea posible, esta medida aumentará sus habilidades y se sentirá motivado

## ¿Cómo se Debe Retroalimentar a Juan?



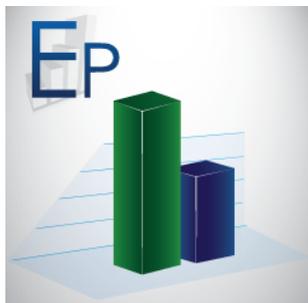
Regularmente Juan acepta y sigue las reglas que han sido establecidas en el trabajo. Por ello, cuando se le retroalimente es conveniente que sea de manera breve, permitiéndole que exprese su punto de vista, siempre es preferible realizar el proceso de forma impersonal enfocándose en la conducta

## ¿Cómo se Debe Felicitar a Juan?



El ritmo de trabajo de Juan es constante tanto para organizar como para completar tareas laborales, lo cual constituye un logro que debe felicitarse. Cuando se busque darle un reconocimiento en la organización se sugiere asociarlo con los logros que él ha obtenido de manera oportuna, eso lo hará sentir parte importante de la compañía

## ¿Cómo se le Debe Llamar La Atención a Juan?



Juan es atento en las relaciones con sus compañeros de trabajo, establece vínculos de empatía. Por ello, cuando se trata de llamarle la atención es preferible hacerlo de manera individual, creando conciencia acerca de la situación, esto le facilitará la adaptación a las normas y reglas que han sido establecidas en la organización

## Natural Ambiente

### Situaciones con Amigos



Con una elevada visión de sí, Juan consigue ser el centro referente en su grupo de amigos y allegados. Es competitivo y no le gusta perder, por lo que tiende a rodearse de personas que lo sigan sin objeciones.

Juan es una persona que nunca pasa desapercibida en ningún ámbito de su vida, ya sea laboral, personal o profesional. Le gusta ser el centro de las miradas ajenas, sobre todo en contextos donde se destaca y se hace valer. Debido a su falta de tolerancia y paciencia, le cuesta escuchar a otros, siempre está ocupado en sus actividades y nunca tiene tiempo para los

demás.

Juan es una persona caracterizada por adelantarse a los comentarios, sólo le preocupa dar a conocer su opinión acerca de cualquier tema de interés sin tomar en cuenta a los demás. La confianza en sí mismo es su fuerte, aunque en exceso muchas veces se percibe como prepotencia.

Juan es directo en su diálogo, franco y sincero; sin mediatizar con el pensamiento lo que dice. Algunas veces este exceso de "honestidad" puede volverlo un poco tosco, agresivo y descuidado, ya que puede hacer comentarios hirientes, faltos de tacto y poco oportunos en virtud del contexto. Es intuitivo y visceral con sus apreciaciones y no vacila para hablar. Le cuesta ponerse en el lugar del otro, y no injustamente muchas veces es acusado de egoísta e insensible. Algunas personas, sobre todo aquellos más vulnerables pueden sentirse lastimados por su forma de expresarse.

### Situaciones en su Vida Diaria



Juan tiende a superarse a cada momento; se impone nuevos retos a franquear y de esta manera logra mantenerse motivado en su tarea.

Juan se preocupa siempre por tener el control y dominar los obstáculos, es una persona luchadora y no se deja desmotivar fácilmente ante las situaciones de tensión y conflicto, trabaja fácilmente bajo presión y con tareas que requieran agilidad mental.

Juan posee capacidad para emprender acciones innovadoras, diferentes y se caracteriza por ser recursivo frente a la adversidad y ante los objetivos

que se propone, es capaz de convencer a otros y por tanto de ejercer cierto poder para que

desarrollen sus propuestas.

Juan es una persona acelerada que posee mucha energía y aprovecha el tiempo al máximo para hacer actividades que considera productivas y necesarias. No le gusta perder el tiempo y siempre busca algo para hacer y lo lleva a cabo rápido. Tiene dificultades al sentirse poco productivo ya que quiere hacer muchas cosas a la vez y controlar todo.

## Autoanálisis



Juan es una persona que reconoce su fortaleza en su seguridad y convicción. Sabe lo que busca, por lo que es seguro que lo consiga.

Juan se vale de todos los argumentos racionales y los expresa de tal modo que su información resulta clara, confiable y precisa, logrando que otros le sigan antes que él sea seguidor de otro

## Pasatiempos y Vida Social



Juan es dinámico y muy activo, tiene la necesidad de estar siempre haciendo cosas para lograr sus grandes ambiciones y aprovechar el tiempo. Actúa con gran rapidez, es independiente y autosuficiente. Generalmente invierte su tiempo en cosas prácticas que le provean un fin concreto. Otras personas generalmente se asombran de que esté siempre ocupado y de la cantidad de cosas que hace. Pero es tan enérgico y poco perfeccionista, que antepone “cantidad a calidad”.

Juan busca nuevas experiencias que le provean un sinfín de aventuras. Por

eso en sus pasatiempos le agrada conocer lugares nuevos, que lo saquen de la rutina diaria. En el caso de hacer deportes, puede ser atrevido para lanzarse a lo desconocido y a pasatiempos riesgosos, como el montañismo o el paracaidismo.

## Frustraciones



Juan tiene una gran responsabilidad que lo predispone a hacerse cargo de las situaciones de presión. Su temperamento fuerte lo lleva a preocuparse excesivamente cuando tiene algún asunto que resolver. A veces incluso a costas de síntomas físicos tales como úlceras, hipertensión sanguínea y problemas en el corazón. Siempre se responsabiliza de manera excesiva y está dispuesto a trabajar duramente para sortear los conflictos. Sólo una vez que ha solucionado sus cuestiones, puede relajarse.

Juan confía plenamente en sus capacidades y conocimientos, ni aún en momentos de frustración es flexible para escuchar otras sugerencias que le podrían ayudar a salir de la situación en la que se encuentra.

## Reacciones Ante Cosas que le Sucedan



Su personalidad dominante hace que Juan sea quien imponga su criterio y que asuma que el de los demás no tiene suficiente valor, su reacción al encontrar personas con similar carácter y rasgos de este tipo de personalidad es de enojo y de difícil aceptación, ya que no es capaz de asimilar otros modos de pensar, únicamente el suyo.

Juan no se desanima frente a los problemas, sino todo lo contrario tienden a alentarlos y motivarlos. Como es muy práctico y decidido, tiene una mentalidad aguda que lo favorece para tomar decisiones de forma casi

instantánea, reconociendo oportunidades provechosas. Comúnmente realiza una estimación rápida y se basa en sus corazonadas para decidir, ya que no es muy adepto al análisis y a postergar las cosas a largo plazo. Es resolutivo y ágil para actuar.

## Control y Autocontrol



Juan tiene habilidades sociales y personales de mediación en los conflictos e intermediación ante debates, incluso cuando no son de su incumbencia. Suele tener un desempeño sobresaliente en actividades que impliquen exponer sus opiniones y escuchar las opiniones ajenas.

Juan puede llegar a ser un gran amante de los retos y de las cosas nuevas, de las actividades que lo obliguen a reaccionar rápidamente y a tomar decisiones apresuradas, sin embargo es posible que dé prioridad a las acciones eficientes más que a las acciones efectivas

## Adaptado Ambiente

### Situaciones en el Trabajo



Es posible esperar de Juan una actitud medianamente pasiva a la hora de establecer nuevas relaciones sociales o laborales, es posible que tienda a ser tímido e introvertido, sin embargo cuando encuentra la suficiente confianza para estar en un equipo de trabajo, lo hace lealmente y con toda su energía.

Juan tiene un carácter apacible y es discreto, no le gusta llamar la atención. Necesita ser parte e identificarse con su grupo de trabajo. Como es extremadamente humanitario y servicial, le cuesta en ocasiones poner

límites si tiene personal a cargo. Por lo tanto no se le ve en las mejores condiciones como para poder dirigir un grupo. Asimismo, en ocasiones es inseguro y no tiene bien en claro qué debe hacer si se presenta un conflicto. Por lo tanto, se desarrolla mejor teniendo un líder quien le soporte la tarea y a quien reportar. Necesita de alguien que le ofrezca garantías de seguridad personal y laboral. De este modo es muy competente, concentrándose en sus tareas con responsabilidad hasta que las finaliza. Debe guiarse con formas de trabajo claras y organizadas previamente.

A Juan se le suele reconocer por su postura callada, tranquila y pacífica, es posible que trabaje con sosiego y que sus decisiones no sean muy rápidas. Puede ser que le atormente o le genere inseguridad salir de la rutina, romper los esquemas e innovar, incluso con situaciones o cosas sencillas.

Juan tiende a ser muy productivo sin presión y en ambientes de baja tensión. Prefiere trabajar solo, pues es posible que piense que el trabajo en equipo le genera retrasos innecesarios, sin embargo tiende a ser buen mediador e integrador de nuevos miembros.

## Aspiraciones y Proyectos



Juan tiende a realizar actividades que le enriquezcan en todas sus áreas, pero de manera solitaria, no quiere decir que sea un aislado social, pues tiende a manifestarse solidario y amable, solo que en muchas ocasiones por su estado de tranquilidad prefiere los espacios en donde pueda sentirse en un ambiente sin perturbaciones.

Juan se mantiene en constante actividad hacia su desarrollo y crecimiento. Al finalizar un proyecto, disfruta de sus logros antes de poner la mira en uno nuevo. Sin que esto signifique descuidar sus metas, siempre está enfocado

hacia nuevos logros.

## Trabajo En Equipo



Juan es una persona colaboradora y está muy dispuesto a la consecución de metas conjuntas. Con aportes de calidad, puede ofrecer lo mejor de su trabajo de modo humilde y eficiente.

Juan es una persona que cumple correctamente con sus tareas, requiere que las mismas sean claras y estén bien delimitadas. Si bien posee una buena relación con sus compañeros de trabajo, cuando se encuentra sobrecargado de tareas, es incapaz de poder delegar trabajo. No tiene iniciativa propia ni pone límites a los demás. Es una persona que tiene

dificultades para trabajar bajo presión, no cumple con los plazos definidos y se vuelve demasiado tolerante, lo cual le resta autoridad si se encuentra en una posición de liderazgo.

## Comunicación en el Trabajo



A Juan se le podría definir como un líder tolerante. Se relaciona muy bien con sus compañeros. Es colaborador y los escucha, necesita desarrollarse en ambientes familiares ya que le dan mayor seguridad. Obedece a su jefe sin cuestionarlo, sigue al pie de la letra todas las indicaciones que le da. No es confrontador, ni cuestiona a los demás, acepta las reglas sin quejarse aunque no esté de acuerdo con ellas.

Juan es una persona que prefiere mantenerse al margen de la exposición pública, pero en el caso de recibir la solicitud para hacerlo puede desarrollar

un discurso práctico y ágil. De perfil humilde y dispuesto a colaborar, logra exponer sus ideas de manera organizada, simple y clara.

## Creatividad



Juan por su temor a no ser aceptado prefiere los espacios en donde no tenga que ser escuchado ni escenarios donde se encuentre ante algún público que pueda criticar sus opiniones, por esta razón su capacidad creativa no ha sido muy desarrollada.

Juan no suele ser impositivo ante sus compañeros, acepta fácilmente las opiniones de las demás personas, incluso se siente más cómodo y tranquilo realizando obras que hayan sido pensadas por otra persona, pues le teme al fracaso tanto como a los disgustos generados por opiniones diferentes

## Relaciones con Compañeros de Trabajo o Estudio



Juan tiene un fuerte sentido humanitario, con lo cual puede dedicarse a tareas que requieran entregarse al sacrificio personal. Tiene la facilidad de comprender y sentir compasión por los otros, obrando con solidaridad y bondad. Lo reconforta ayudar a personas necesitadas, como pobres o damnificados y prestar auxilio a aquellos más débiles. Además, es ordenado y firme cumpliendo con los objetivos que se le proponen.

Juan da prioridad al hecho de ser aceptado en un grupo social, no acepta el rechazo o la discriminación, es posible que acepte con esmero los retos

grupales, pero es posible que no sea muy firme su lealtad al grupo, pues tiende a tener muchos amigos, ser muy afable y tener diferentes intereses sociales.

## Ética y Profesionalismo

Es característico de Juan que guíe su conducta en función de los principios y valores establecidos en la empresa, siempre realiza un buen desempeño de las obligaciones que le corresponden en el trabajo en pro del bienestar de su equipo de trabajo.

## Orientación al Servicio

Juan es una persona cortés y útil, disfruta ser solidario con los demás y tratar a todos por igual. Se comunica bien y otros lo buscan porque está orientado al servicio.

Me agrada mantener el orden en mi área de trabajo, por ello cotidianamente me apego a las reglas y los valores que caracterizan a la organización, estoy convencido de que esto es lo mejor para todos.

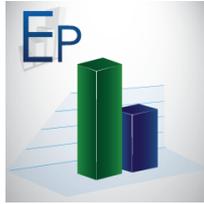
La actitud de servicio es característica de Juan , siempre busca ayudar y servir tanto a su equipo de trabajo como a los clientes en general, mantiene contacto con ellos y escucha sus necesidades para intercambiar información con su equipo de trabajo procurando la mejora en el producto que ofrece la empresa. Generalmente apoya las propuestas de sus colegas, siempre y cuando se cumplan las instrucciones que se dan en las capacitaciones empresariales para lograr una mejora continua.

## Trabajo en Equipo

Participo de manera regular en el análisis de los elementos involucrados en mi área de especialidad para optimizar el trabajo de mi equipo y asegurar un ambiente armonioso.

A Juan le resulta sencilla la adaptación al trabajo en equipo ya que es una persona solidaria al momento de compartir con su entorno tanto los logros como los fracasos. Se muestra flexible ante las necesidades que se presenten en su grupo de trabajo, siempre coopera y apoya a sus compañeros para el cumplimiento de los objetivos que han sido establecidos en la organización.

## Preguntas Sugeridas Para La Entrevista



**Cuénteme de alguna ocasión en que usted haya superado las expectativas del cliente. ¿Cómo hizo eso sentir al cliente? ¿Cómo lo hizo sentir a usted?**

**Deme un ejemplo de cuando usted ha ido a ayudar a alguien. ¿Cuáles eran sus pensamientos en ese momento?**

**Describa una ocasión en que usted dio un excelente servicio al cliente ¿Qué lo hizo sobresalir?**

**Describa un experiencia de equipo que usted encontró provechosa**

---

**Cuénteme de una ocasión en que usted haya hecho un sacrificio personal para ayudar a un compañero a alcanzar una fecha límite o responsabilidad laboral.**

**¿Cuénteme acerca de su última evaluación de desempeño? ¿Qué áreas fueron ejemplares? y ¿Cuáles necesitaban mejorar?**

**Cuénteme acerca de la tarea más difícil que usted haya tenido que enfrentar. ¿Cómo logró realizarla?**

**Deme un ejemplo de cuando a usted se le haya dado algún reconocimiento especial por haber caminado la milla extra para satisfacer un cliente.**

**Cuénteme de alguna ocasión en que se le pidió realizar una tarea acerca de la cual usted no sabía nada. ¿Cómo completó la tarea? ¿Cuál fue el resultado?**

---

**A veces puede ser frustrante tratar de obtener información de otra persona para poder resolver un problema. ¿Le ha ocurrido esto alguna vez? ¿Qué hizo al respecto?**

## Preguntas Frecuentes - FuturaADEP

### CUESTIONARIOS

#### ¿Cómo se generan los cuestionarios?

Los cuestionarios se generan basados en la selección de los Factores de Comportamiento, que aparecen cuando se configura la prueba FuturaADEP

#### Como se establece el flujo para que el aplicante conteste de manera natural?

Cada aplicante recibe un flujo de preguntas que simulan transitar en una vía tranquila. Sin embargo se presentan obstáculos inesperados representados por las preguntas visuales, que hacen necesaria la concentración.

#### Si cada prueba es única, como se garantiza la consistencia y comparabilidad?

Las preguntas se obtienen de un banco de datos donde se ha ponderado cuidadosamente (mediante validaciones cualitativas previas) su equivalencia tanto en comprensión como en factores de medición.

#### ¿Por qué no existe un límite de tiempo para realizar la prueba?

Se considera que al no establecer un límite temporal, se permite que el aplicante conteste con mayor naturalidad y disponga del tiempo necesario para comprender y analizar cada pregunta.

### NORMAS Y ESTANDARES

#### ¿Contra que estándares se comparan los resultados?

Como dice William Moulton Marston en el primer párrafo de su famoso libro "Emotions of Normal People":

*"¿Es usted una persona normal? Probablemente..."*

Se considera que cada persona es única, por lo tanto cada reporte se procesa de manera individual.

### DEFINICIONES

#### Validez

La validez de un test se determina por el grado en que la teoría y la evidencia soportan la interpretación de los resultados obtenidos.

#### Propósito de los Resultados

Cualquier validación científica debe comenzar por una comprensión clara de la interpretación del propósito de los resultados que un test pretende medir

### **Constructo**

Se refiere a los conceptos con los que fue construido el test y a lo que se pretende medir con su aplicación

### **Consistencia**

Se refiere a mantener la misma metodología y condiciones en todos los procesos de validación independientemente del sujeto que se esté evaluando.

### **Validación Cualitativa**

Se refiere a analizar con profundidad la percepción y comprensión de los contenidos por medio de observaciones, comentarios y discusiones acerca de los mismos

### **Ambiente Requerido**

Es necesario crear un ambiente que permita a los participantes sentirse cómodos y expresarse libremente, de manera que se pueda determinar de manera clara y objetiva las percepciones y la interpretación de los participantes acerca del cuestionario y de los resultados obtenidos en el test

### **Calibración**

Se refiere a mejorar la redacción de los enunciados cuando se considere que se está agregando relevancia a los mismos

### **Estandarización / Universalización**

La universalización consiste en lograr que tanto los enunciados de los cuestionarios como los reportes de resultados puedan ser comprendidos por personas de cualquier región, que hablen el idioma en el que se presenta el test.

### **Estándar del Reporte**

Se debe presentar un racional detallado para cada interpretación recomendada de los resultados obtenidos junto a un resumen de la evidencia y teoría que soporta el propósito de uso de esta prueba

## **PSICOLOGOS**

### **¿Por qué utilizan tantos psicólogos?**

Para darle riqueza y amplitud a las pruebas. Cada psicólogo validó las contribuciones de

otros psicólogos de diferentes países sin conocer su identidad.

## VALIDACION

### ¿Qué tipo de validaciones se realizan?

Se realizan tres tipos de validaciones:

#### 1.- Validación Cualitativa

Se efectúa por medio de sesiones de grupo antes y después de crear los cuestionarios para medir la validez tanto de las preguntas como la correspondencia con los resultados que cada selección genera

#### 2.- Validación del Usuario

El usuario efectúa dos tipos de validaciones desde su Panel de Control:

##### a.- Validación Predictiva

Consiste en administrar el test a un aplicante antes de seleccionarlo para una plaza de trabajo. A los tres meses debe hacer una comparación entre el desempeño que está generando y el desempeño esperado derivado del resultado obtenido en la prueba.

##### b.- Validación Concurrente

Consiste en administrar el test a un aplicante que ya labora en la empresa, haciendo una comparación entre el desempeño que está generando y el desempeño esperado de acuerdo con el resultado obtenido en la prueba

#### 3.- Correlación de Pearson

A medida que se van procesando los reportes se alimenta una base de datos que luego se procesa aplicando el índice de correlación de Pearson para controlar la correspondencia entre los resultados esperados y los reales.

Las pruebas se van calibrando en forma continua para hacer que estas correlaciones se vayan haciendo mas precisas

## ESTILO NATURAL Y ADAPTADO

### ¿Qué significa cuando las gráficas de Estilo Natural y Adaptado salen muy diferentes?

Significa que el aplicante debe hacer un esfuerzo para adaptar su estilo natural para que corresponda con el estilo requerido por el entorno al que está aplicando.

Esto puede generarle estrés al individuo. Pero no siempre se da y cuando se presenta es en diferentes grados de intensidad.

Algunas personas tienen una mayor capacidad de adaptabilidad que otras. Por lo tanto no se puede inferir automáticamente que la diferencia entre los dos estilos tiene una correlación directa al nivel de estrés del aplicante.

La vida moderna y los avances tecnológicos permiten que una persona se adapte con mayor facilidad a diferentes entornos, sin afectar significativamente su vida en el trabajo y fuera de él, aunque ambas vidas tengan estilos muy diferentes.

### **Por que FuturaADEP presenta en el mismo reporte una Sección de Estilo Natural y otra de Estilo Adaptado?**

Porque no podemos partir a una persona en dos partes. Siempre existen rasgos que se manifiestan y traslapan en los dos entornos.

Así, en lugar de investigar la vida del candidato buscándolo en redes sociales, con este reporte se puede tener una visión más integral.

## **IMAGENES**

### **¿Qué representan las imágenes que aparecen en el cuestionario y las que aparecen en los reportes?**

Son ayudas visuales para presentar de manera gráfica situaciones en las que existen comportamientos que reflejan las dimensiones FuturaADEP.