



Servicio al cliente Juan Perez

Fecha Realización: 2025-02-25

Nombre: Juan

Apellido: Perez

Género: Masculino

E-mail: jperez@futuresuite.com

Ciudad: CASTILLO

País: Dominican Republic

Perfil: Detallista - Estable (D Alto - E Medio)

Estilos Natural y Adaptado

Entornos	Natural	Adaptado
Comunicación	Juan es una persona seria que se comunica con los demás cuando lo considera necesario. Suele escuchar con atención a sus amigos y seres queridos analizando detalladamente cada comentario para luego brindarle una respuesta concreta y precisa sobre la situación. Se caracteriza por ser una introvertido y callado.	Juan es una persona que se expresa de forma concreta y precisa, haciendo referencia al ámbito estrictamente laboral o profesional, pues evita conversar de temas superficiales o personales. Ante situaciones de tensión o confrontación suele posicionarse como mediador para calmar la situación.
Retos	Juan es una persona que posee mucha energía y predisposición para enfrentar nuevas experiencias, evalúa previamente los riesgos y consecuencias de estas.	Juan tiende a afrontar problemas y retos de manera exigente, directa y decidida evaluando los riesgos cuidadosamente antes de lanzarse a un nuevo desafío, aunque en situaciones de crisis o ansiedad prefiere aferrarse a lo conocido y rutinario que le brinda mayor seguridad emocional.
Conflictos	Juan es una persona que suele sentirse culpable y castigarse duramente cuando se equivoca o comete un error. Sabe pedir perdón y suele reflexionar acerca de sus equivocaciones, aunque no tiene tolerancia a la frustración, por lo que puede volverse inseguro o encerrarse en sí mismo.	Juan tiene miedo de ser quien comete los errores, por eso se coloca estándares muy altos y se juzga a sí mismo con dureza, debido a esto duda en probar y ensayar nuevas cosas.

Ritmo	<p>Juan es una persona calmada y reflexiva que busca ambientes armoniosos donde pueda conectarse consigo mismo. Se toma su tiempo para organizar salidas y encuentros ya que suele estar pendiente de cada detalle analizando la mejor alternativa.</p>	<p>Juan se caracteriza por su paciencia, control y premeditación antes de tomar una decisión. Es lento para tomar la iniciativa y no se adapta con rapidez al cambio. Realiza una tarea por vez para llevar una buena organización y no comienza con una nueva hasta asegurarse de haber terminado la anterior y que esta esté perfecta.</p>
Relaciones	<p>Juan es una persona que posee dificultades para expresar abiertamente sus sentimientos y emociones, suele ser algo desconfiado por eso posee un pequeño grupo de amigos los cuales valora y respeta mucho.</p>	<p>Juan juzga a los demás por la calidad de sus trabajos, sus propios estándares son tan altos que espera de los demás la misma dedicación, sin embargo puede mantener buenas relaciones de trabajo con otros siempre y cuando compartan su preocupación por la excelencia.</p>
Reglas	<p>Juan es una persona obediente que sigue normas y reglas al pie de la letra. Es bueno para convivir ya que suele ser muy minucioso, ordenado y organizado con las tareas y responsabilidades de la casa, exigiendo a los demás que cumplan con las reglas y normas acordadas.</p>	<p>Juan respeta a sus superiores siguiendo todas las indicaciones y directivas aunque cuando no está de acuerdo con alguna prefiere callar para evitar conflictos o tensiones. De la misma manera siguen las normas sin cuestionarlas.</p>
Fortalezas	<p>Juan suele escuchar atentamente a sus amigos cuando están en problemas, les brinda consejos sabios que suelen ayudarles a encontrar una salida a sus problemas. Es ordenado y detallista con sus tareas hogareñas.</p>	<p>Juan brinda un enfoque intenso y comprensivo al análisis de un problema o a la evaluación de un valor práctico de una idea, es objetivo y analítico viendo las cosas tal y como son; es muy realista. Es una persona constante y perseverante lucha con fuerza por obtener sus objetivos logrando alcanzar resultados de alta calidad.</p>

Debilidades

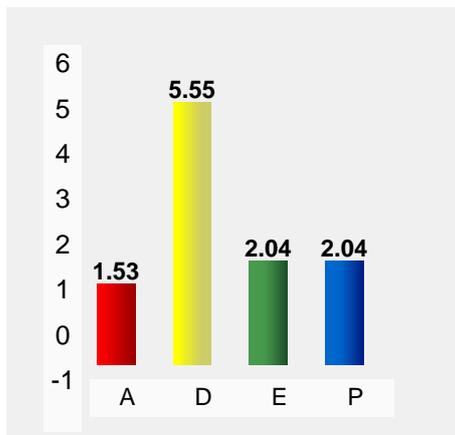
Juan posee dificultades para adaptarse rápidamente a otros ambientes, lugares y personas ya que tiende a aferrarse a lo conocido y familiar volviéndose inseguro e inhibiéndose ante lugares y personas desconocidas.

Debido a su perfeccionismo suele enfrascarse en detalles y pormenores y no terminar un proyecto ya que nunca es lo suficientemente perfecto, por esta misma razón tiene dificultades para soltar y delegar funciones ya que percibe que los demás no pueden hacerlo tan bien como él. Juan se rige exactamente según las reglas y se vuelve inflexible con ellas cuando se requeriría flexibilizarlas.

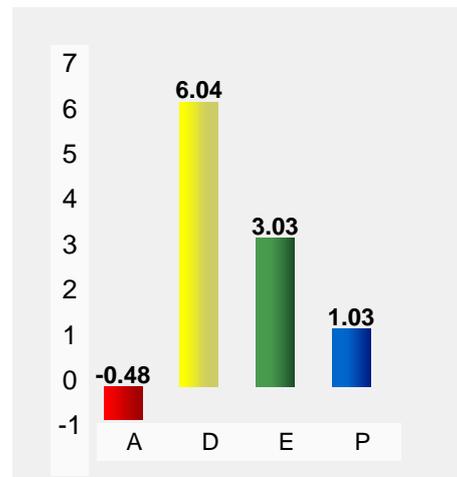
Gráficos FuturaADEP



Estilo Natural



Estilo Adaptado



Mapa de Prioridades

N°	Función
1	Brindar un servicio rápido y efectivo.
2	Desarrollar el servicio de manera correcta.
3	Disposición de ayudar a los clientes.
4	Proveer el servicio como se prometió
5	Generar confianza en los clientes.

Perfil FuturaADEP



Características Generales

Cuando Juan emprende un proyecto, éste debe estar debidamente planeado. Tiene una gran habilidad para trabajar bajo presión, ya que puede mantenerse con la mente fría. Tiene la capacidad de analizar, sintetizar y supervisar personas. Puede vérselo organizando grupos de personas, proyectos, fiestas o cualquier tipo de evento. Se caracteriza por ser una persona amable e inteligente, escucha a los demás con respeto y tolerancia, por lo que se le hace fácil ganarse la voluntad de las personas, de manera que logra integrarlas a sus respectivas tareas sin oposiciones.

Valor Organizacional

- Propone soluciones y diseña estrategias.
- Trabaja en grupo.
- Participa activamente en la ejecución de proyectos.
- Posee creatividad.
- Es organizado y controlador.
- Mueve a las personas.

Aspectos que debe observar y mejorar

Juan suele ser obstinado y demasiado sistemático, estas características pueden ser buenas hasta cierto grado, ya que en ocasiones llegan a volverse en su contra, puede que las personas tiendan a revelarse y a alejarse de él.

Reacción al estrés

Juan suele ser muy estable a pesar del estrés, pero cuando está en situaciones extremas tiende a quedarse paralizado e indeciso.

¿Cómo es Juan?



Juan es una persona fuertemente convencional que respeta las normas. Es muy gentil, tiene gran sentido del humor y serenidad. Raramente se enoja o siente hostilidad, y es muy medido en los comentarios que expone. Habla muy poco y casi nunca dice nada por lo que tenga después que disculparse. Respecto a su imagen personal suele ser sobrio y sencillo. Es muy cuidadoso y sistemático para actuar en la vida

¿Cómo Trabaja Juan?



Juan busca trabajos seguros y estables, alejándose de las eventualidades que lo inquietan y le generan incertidumbre. Es muy ordenado y organizado en sus procedimientos de trabajo.

Prefiere trabajar solo y orientarse plenamente a lo suyo. Es organizado para trabajar y su actividad esta mediada por la razón. Se desempeña de manera metódica, consecuente y rutinaria.

Frente a situaciones de extrema presión se vuelve excesivamente tenaz y preciso. Su exceso de responsabilidad lo puede llevar a ser muy crítico y

auto controlado. Los mejores resultados los obtiene si se le exigen.

¿Qué Motiva a Juan?



A Juan le motiva encontrar personas precavidas y capaces de analizar todas las situaciones. Le resulta muy agradable cuando los demás resaltan su trabajo y lo catalogan de perfecto

Fortalezas de Juan



Juan es una persona muy ordenada y con capacidades excepcionales de análisis, coherencia y previsibilidad